

Minha internet Cnet parou de funcionar, o que posso fazer?

1. Primeiro: verifique se os cabos na fonte POE (**ver na imagem**) estão corretos:
 - a. O cabo que vem da antena deve estar conectado no lugar identificado como "POE" (**ver na imagem**)
 - b. O cabo que vai para o roteador ou computador deve estar no LAN (**ver na imagem**).
2. Se os cabos estiverem trocados, faça o ajuste e um novo teste. Mas se os cabos estiverem conforme instrução anterior (e a internet não estiver funcionando): retire a fonte POE e o roteador da energia por aproximadamente 5 minutos.
3. Caso o problema persista e você estiver utilizando um roteador, conecte o cabo que sai da identificação LAN (**ver na imagem**) diretamente no computador.
 - a. Se for resolvido, o problema está no roteador.
 - b. Se o problema permanecer, entre em contato com o posto de atendimento Cnet Internet mais próximo.

(Imagem)

